

Políticas y procedimientos de no presentación y llegada tarde

El objetivo de Pediatrix Cardiology Associates y Tampa Bay Adult Congenital Heart Center es brindar atención integral y oportuna a todos y cada uno de los pacientes. Nuestra capacidad para hacer esto depende de que cada paciente y familia llegue a tiempo a sus citas programadas. Faltar a las citas es un perjuicio para el paciente que no se manifiesta e interfiere con nuestra capacidad de brindar atención al paciente de manera eficaz y eficiente. Por lo tanto, tenga en cuenta las siguientes políticas y procedimientos para las citas de "No Show" y "Llegada tarde".

No Presentación

¿Qué es un "no presentación"?

- Un paciente que falta a una cita programada sin proporcionar al menos veinticuatro (24) horas de aviso.

¿Cuál es el impacto de un "no presentación"?

- Faltar a la cita puede poner en peligro la salud del paciente "no presentación".
- Faltar a la cita niega la atención a otros pacientes que necesitan ser atendidos por un proveedor .
- Habrá un cargo de \$ 25.00 por una cita que no se presente.

¿Cómo puedo evitar ser una "no presentación"?

- Confirme su cita a través de la llamada de recordatorio o el mensaje de texto que recibirá de nosotros.
- Si tiene que cancelar o reprogramar una cita, notificarnos al menos veinticuatro (24) horas antes de la cita.
- Si surge una emergencia o un imprevisto, notificarnos tan pronto como tenga conocimiento de que necesita cancelar o reprogramar.

Llegadas tarde

¿Qué es una "llegada tarde"?

- Un paciente que llega quince (15) o más minutos después de la hora programada para la cita.

A cada paciente se le concede un "período de gracia" de quince (15) minutos para su cita programada. Entendemos que pueden surgir cosas que estén fuera del control del paciente y / o la familia. Si sabe que llegará tarde, por favor llame lo antes posible e informe al personal de la oficina de su retraso. Esto nos permitirá planificar su llegada prevista y gestionar nuestro programa completo de pacientes. Si no llega dentro del período de gracia de 15 minutos y no tenemos otros horarios de cita disponibles para ese día en particular, será necesario reprogramar su cita.

Le agradecemos de antemano su cooperación con nuestras políticas de práctica.

Frances M. Arrillaga, M.D. • Anna Bernus, M.D. • Ryan Boggs, M.D. • Fouad Butto, M.D.
Joel Hardin, M.D. • James C. Huhta, M.D. • J. Blaine John, M.D. • Stephanie A. Kurtz, M.D. • Suying Lam, M.D.
Kelvin C. Lau, M.D. • Jorge McCormack, M.D. • Marco Pinder, M.D. • Jeremy Ringewald, M.D. • Elsa J. Suh, M.D.
Seth Larson, APRN • Stephanie Mirsky, APRN
Katie Oshrine, APRN • Amanda Pavlock, APRN

Brandon, Clearwater, Lakeland, North Tampa, Sarasota, St. Petersburg, Tampa, Wesley Chapel

Telephone: 877-537-4787 Fax: 727-374-9950

www.kidshearts.com