សិទ្ធិ និងការពាររបស់អ្នកទប់ទល់នឹងវិក្កយបត្រពេទ្យដែលមិនដឹងជាមុន

នៅពេលអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬទទួលបានការព្យាបាលពីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្រៅបណ្តាញ នៅឯមន្ទីរពេទ្យមួយក្នុងបណ្តាញ ឬនៅមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកត្រូវបានការពារពីការចេញវិក្កយបត្រដែលមិនដឹងជាមុន ឬវិក្កយបត្រសមតុល្យ ។

តើអ្វីទៅជា "វិក្កយបត្រសមតុល្យ" (ជួនកាលគេហៅថា **"វិក្កយបត្រដែលមិនដឹងជាមុន"**) ?

នៅពេលអ្នកជួបគ្រូពេទ្យម្នាក់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដទៃទៀត អ្នកអាចជាប់ជំពាក់ថ្លៃចំណាយក្រៅហោប៉ៅខ្លះៗ ដូចជា ថ្លៃបង់មុន ថ្លៃសហធានារ៉ាប់រង និង/ឬថ្លៃដែលអាចកាត់យកបាន ។ អ្នកអាចមានការចំណាយដទៃទៀត ឬត្រូវបង់ថ្លៃវិក្កយបត្រទាំងអស់ បើសិនអ្នកជួបអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់ ឬទៅកាន់មន្ទីរថែទាំសុខភាពមួយ ដែលមិនស្ថិតក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ។

"ក្រៅបណ្តាញ" មានន័យថា អ្នកផ្តល់សេវា និងមន្ទីរថែទាំសុខភាពទាំងឡាយណាដែលមិនបានចុះហត្ថលេខាជាមួយគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ អាចត្រូវបានគេអនុញ្ញាតឲ្យចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកសម្រាប់ភាពខុសគ្នារវាងអ្វីដែលគម្រោងរបស់អ្នកបានយល់ព្រមបង់ និងទឹកប្រាក់សរុបដែលបានយកថ្លៃសេវាមួយ ។ នេះគេហៅថា "**វិក្កយបត្រសមតុល្យ**" ។ ទឹកប្រាក់នេះទំនងជាច្រើនជាងការចំណាយក្នុងបណ្តាញសម្រាប់សេវាដូចគ្នា ហើយប្រហែលជាមិនអាចរាប់បញ្ចូលក្នុងដែនកំណត់ក្រៅហោប៉ៅប្រចាំឆ្នាំរបស់អ្នកបានឡើយ ។

"វិក្កយបត្រដែលមិនដឹងជាមុន" គឺជាវិក្កយបត្រសមតុល្យដែលគេមិនបានរំពឹងទុក ។ រឿងនេះអាចកើតឡើងនៅពេលអ្នកមិនអាចត្រួតពិនិត្យបានថានរណាខ្លះដែលចូលរួមពាក់ព័ន្ធក្នុងការថែទាំរបស់អ្នក—ដូចជានៅពេលអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬនៅពេលអ្នកគ្រោងទៅជួបពិនិត្យនៅឯមន្ទីរថែទាំក្នុងបណ្តាញមួយ ប៉ុន្តែទទួលបានការព្យាបាលដោយមិនបានរំពឹងទុកពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញទៅវិញ ។

អ្នកត្រូវបានគេការពារពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់៖

សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់

បើសិនអ្នកមានស្ថានភាពសុខភាពត្រូវសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយទទួលបានសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវា ឬមន្ទីរថែទាំក្រៅបណ្តាញមួយ ទឹកប្រាក់ច្រើនបំផុតដែលអ្នកផ្តល់សេវា ឬមន្ទីរថែទាំអាចចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកគឺចំនួននៃចំណែកការចំណាយក្នុងបណ្តាញនៃគម្រោងរបស់អ្នក (ដូចជា ថ្លៃបង់មុន និងថ្លៃសហធានារ៉ាប់រង) ។ អ្នក**មិនអាច**ឲ្យគេចេញវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ទាំងនេះឡើយ ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាកម្មទាំងឡាយដែលអ្នកទទួលបានក្រោយពេលអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពបិតថេរ លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយបោះបង់ការការពាររបស់អ្នក មិនឲ្យគេចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់សេវាកម្មក្រោយស្ថានភាពបិតថេរទាំងនេះ ។

អ្នកក៏អាចត្រូវបានការពារក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Michigan សម្រាប់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ណាមួយដែលអ្នកទទួល ដែលក្នុងករណីនោះ ទឹកប្រាក់ច្រើនបំផុតដែលគេអាចចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកគឺ ថ្លៃបង់មុនក្នុងបណ្តាញ ថ្លៃដែលអាចកាត់យកបាន និង/ឬថ្លៃសហធានារ៉ាប់រង ។ បើសិនអ្នកទទួលបានការការពារក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Michigan គេមិនអាចចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដទៃទៀតណាមួយដោយមន្ទីរថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលអ្នកទទួលសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬដោយអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលអ្នកទៅជួបសម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងរដ្ឋ Michigan ។

សេវាកម្មមួយចំនួននៅឯមន្ទីរពេទ្យ ឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងបណ្តាញ

នៅពេលអ្នកទទួលបានសេវាកម្មពីមន្ទីរពេទ្យ ឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងបណ្តាញ អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួននៅទីនោះអាចស្ថិតនៅក្រៅបណ្តាញ ។ ក្នុងករណីទាំងនេះ ទឹកប្រាក់ច្រើនបំផុតដែលអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនោះអាចចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកគឺ ចំនួននៃចំណែកថ្លៃចំណាយក្នុងបណ្តាញនៃគម្រោងរបស់អ្នក ។ នេះអនុវត្តចំពោះសេវាកម្មថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការប្រើថ្នាំសន្លប់ ផាគសាស្ត្រ វិទ្យុសាស្ត្រ មន្ទីរពិសោធន៍ វិជ្ជាថែទាំទារកទើបកើត ជំនួយការគ្រូពេទ្យវះកាត់ គ្រូពេទ្យប្រចាំការ ឬគ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះ**មិនអាច**ចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យឲ្យអ្នក ហើយ**មិនអាច**សុំឲ្យអ្នកបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកមិនឲ្យគេចេញ

ខ្លឹមសារនៃឯកសារនេះមិនមានកម្លាំង និងឥទ្ធិពលច្បាប់ឡើយ ហើយមិនមានគោលបំណងបង្ខាប់ឲ្យសាធារណជនគោរពតាមដែរ ទោះក្នុងរបៀបណាក៏ដោយ លុះត្រាតែមានដាក់បញ្ចូលជាពិសេសក្នុងកិច្ចសន្យា ។ ឯកសារនេះមានគោលបំណងក្នុងការផ្តល់ភាពច្បាស់លាស់ទៅដល់សាធារណជនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌតម្រូវមានស្រាប់ដែលស្ថិតក្រោមច្បាប់នេះ ។

វិក្កយបត្រសមតុល្យឡើយ ។ បើសិនអ្នកទទួលបានសេវាកម្មដទៃទៀតនៅឯមន្ទីរថែទាំក្នុងបណ្ដាញទាំងនេះ អ្នកផ្ដល់សេវាកម្មក្រៅបណ្ដាញ**មិនអាច**ចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យឲ្យអ្នកបានឡើយ លុះត្រាតែអ្នកផ្ដល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយបោះបង់ការការពាររបស់អ្នក ។ **គេ<u>មិនដែល</u>តម្រូវឲ្យអ្នកបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យឡើយ ។ គេក៏មិនតម្រូវឲ្យអ្នកផងដែរក្នុងការទទួលការថែទាំក្រៅបណ្ដាញ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្ដល់សេវា ឬមន្ទីរថែទាំក្នុងបណ្ដាញគម្រោងរបស់អ្នក ។**

ក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Michigan អ្នកផ្ដល់សេវាដែលមិនមែនជាសមាជិកត្រូវតែផ្ដល់ការប៉ាន់ស្មានដោយសុច្ចរិតអំពីតម្លៃនៃសេវាថែទាំសុខភាពដែលត្រូវផ្ដល់ជូន ។ ការប៉ាន់ស្មានដោយសុច្ចរិតមិនគិតបញ្ចូលកាលៈទេសៈដែលមិនអាចព្យាករណ៍ដឹងនោះទេ ដែលអាចមានប៉ះពាល់ដល់តម្លៃនៃសេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្ដល់ជូន ។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំផងដែរថា សេវាថែទាំសុខភាពដែលត្រូវអនុវត្តដោយអ្នកផ្ដល់សេវាម្នាក់ ដែលចូលរួមជាមួយគម្រោងអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពរបស់អ្នក ហើយអាចទាក់ទងទៅក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នកដើម្បីរៀបចំសម្រាប់សេវាទាំងនោះ នៅត្រឹមតម្លៃមួយដែលទាបជាង និងដើម្បីទទួលព័ត៌មានអំពីអ្នកផ្ដល់សេវាក្នុងបណ្ដាញ ដែលអាចអនុវត្តសេវាថែទាំសុខភាព ដែលអ្នកត្រូវការ ។

ក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Michigan អ្នកអាចទទួលបានការការពារពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យ បើសិនសេវាពិនិត្យសុខភាពដែលមានធានារ៉ាប់រង ត្រូវបានផ្ដល់ជូនដោយអ្នកផ្ដល់សេវាក្រៅបណ្ដាញមួយ នៅឯមន្ទីរថែទាំក្នុងបណ្ដាញមួយ ហើយត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌមួយក្នុងចំណោមលក្ខខណ្ឌពីរដូចខាងក្រោម៖ (i) អ្នកមិនមានលទ្ធភាពជ្រើសរើសអ្នកផ្ដល់សេវាម្នាក់ដែលជាសមាជិកចូលរួម ឬ (ii) មន្ទីរថែទាំមិនផ្ដល់ឲ្យអ្នកនូវការបញ្ចេញព័ត៌មានមួយ ដែលអ្នកអាចទទួលខុសត្រូវចំពោះថ្លៃបន្ថែម បើសិនអ្នកផ្ដល់សេវាក្រៅបណ្ដាញផ្ដល់សេវាពិនិត្យសុខភាពឲ្យដល់អ្នក ។ ក្នុងករណីបែបនេះ ទឹកប្រាក់ច្រើនបំផុតដែលគេអាចចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកគឺ ថ្លៃបង់មុនក្នុងបណ្ដាញ ថ្លៃដែលអាចកាត់យកបាន និង/ឬថ្លៃសហធានារ៉ាប់រង ។ ***ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ បើសិនមានសេវាកម្មពិនិត្យសុខភាពពីអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មក្នុងបណ្ដាញត្រូវបានផ្ដល់ជូនឲ្យអ្នក ហើយអ្នកត្រូវបានគេផ្ដល់ជូននូវការបញ្ចេញព័ត៌មានអំពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យពីមន្ទីរថែទាំ នោះអ្នកអាចត្រូវបានគេចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់សេវាកម្មមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មក្រៅបណ្ដាញម្នាក់ ។***

ក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Michigan អ្នកក៏អាចទទួលបានការការពារពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់សេវាកម្មក្រោយស្ថានភាពបិតថេរដែរ ក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងក្រោយមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលអនុវត្តដោយអ្នកផ្ដល់សេវាក្រៅបណ្ដាញម្នាក់ នៅឯមន្ទីរថែទាំក្នុងបណ្ដាញមួយ ដោយមិនគិតថាតើអ្នកមានលទ្ធភាពជ្រើសរើសអ្នកផ្ដល់សេវាដែលជាសមាជិកចូលរួម និងថាតើបានទទួលការបញ្ចេញព័ត៌មានពីមន្ទីរថែទាំនោះទេ ។ ក្នុងករណីបែបនេះ ទឹកប្រាក់ច្រើនបំផុតដែលគេអាចចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកគឺ ថ្លៃបង់មុនក្នុងបណ្ដាញ ថ្លៃដែលអាចកាត់យកបាន និង/ឬថ្លៃសហធានារ៉ាប់រង ។ សូមកត់សម្គាល់ថា ច្បាប់រដ្ឋ Michigan មិនអនុវត្តចំពោះគម្រោងសុខភាពរដ្ឋ Michigan ទាំងអស់ទេ ។ បើសិនច្បាប់រដ្ឋ Michigan មិនអនុវត្ត អ្នកអាចនៅតែទទួលបានការការពារក្រោមបម្រាមការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យរបស់សហព័ន្ធ ។

<u>នៅពេលដែលវិក្កយបត្រសមតុល្យមិនត្រូវបានអនុញ្ញាត អ្នកក៏មានការការពារដូចខាងក្រោមដែរ៖</u>

អ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ចំណែកថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ (ដូចជា ថ្លៃបង់មុន ថ្លៃសហធានារ៉ាប់រង និងថ្លៃដែលអាចកាត់យកបាន ដែលអ្នកបង់ បើសិនអ្នកផ្ដល់សេវា ឬមន្ទីរថែទាំគឺស្ថិតនៅក្នុងបណ្ដាញ) ។ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនឹងទូទាត់ទៅឲ្យអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មក្រៅបណ្ដាញ និងមន្ទីរថែទាំដោយផ្ទាល់ ។

- ជាទូទៅ គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែ៖
  - ចេញថ្លៃសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយមិនតម្រូវឲ្យអ្នកមានការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះឡើយ (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។
  - ចេញថ្លៃសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្ដល់ជូនដោយអ្នកផ្ដល់សេវាកម្មក្រៅបណ្ដាញ ។
  - ផ្អែកអ្វីដែលអ្នកជំពាក់អ្នកផ្ដល់សេវា ឬមន្ទីរថែទាំ (ការចែករំលែកការចំណាយ) លើអ្វីដែលគួរទូទាត់ទៅឲ្យអ្នកផ្ដល់សេវា ឬមន្ទីរថែទាំក្នុងបណ្ដាញ ហើយបង្ហាញពីចំនួនទឹកប្រាក់នោះក្នុងការបរិយាយនៃអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក ។
  - រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបង់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាក្រៅបណ្ដាញបញ្ចូលក្នុងដែនកំណត់នៃថ្លៃដែលអាចកាត់យកបាន និងក្រៅហោប៉ៅរបស់អ្នក ។

ខ្លឹមសារនៃឯកសារនេះមិនមានកម្លាំង និងឥទ្ធិពលច្បាប់ឡើយ ហើយមិនមានគោលបំណងបង្គាប់ឲ្យសាធារណជនគោរពតាមដែរ ទោះក្នុងរបៀបណាក៏ដោយ លុះត្រាតែមានដាក់បញ្ចូលជាពិសេសក្នុងកិច្ចសន្យា ។ ឯកសារនេះមានគោលបំណងក្នុងការផ្ដល់ភាពច្បាស់លាស់ទៅដល់សាធារណជនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌតម្រូវមានស្រាប់ដែលស្ថិតក្រោមច្បាប់នេះ ។

បើសិនអ្នកជឿជាក់ថា គេបានចេញវិក្កយបត្រឲ្យអ្នកខុស អ្នកអាចទាក់ទងទៅផ្នែកផ្តល់ជំនួយខាងគ្មានការភ្ញាក់ផ្អើលនៃក្រសួងសេវាកម្មសុខាភិបាល និងប្រជាជន តាមលេខ 1-800-985-3059 ។ អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងទៅផ្នែកធានារ៉ាប់រង និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុនៃរដ្ឋ Michigan ដោយចូលទៅកាន់៖ https://difs.state.mi.us/Complaints/។

ចូលទៅកាន់ https://www.cms.gov/nosurprises សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ ។ ចូលទៅកាន់ https://www.michigan.gov/difs/0,5269,7-303-13222_13250-561696--,00.html សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់រដ្ឋ Michigan ។

ខ្ញុំបានទទួល អាន និងយល់អំពីការបញ្ចេញព័ត៌មាននេះ ។

____ ____________

(ហត្ថលេខាអ្នកជំងឺ ឬតំណាងអ្នកជំងឺ) (កាលបរិច្ឆេទ)

____

(វាយ ឬបោះពុម្ពឈ្មោះអ្នកជំងឺ ឬតំណាងអ្នកជំងឺ)

ខ្លឹមសារនៃឯកសារនេះមិនមានកម្លាំង និងឥទ្ធិពលច្បាប់ឡើយ ហើយមិនមានគោលបំណងបង្គាប់ឲ្យសាធារណជនគោរពតាមដែរ ទោះក្នុងរបៀបណាក៏ដោយ លុះត្រាតែមានដាក់បញ្ចូលជាពិសេសក្នុងកិច្ចសន្យា ។ ឯកសារនេះមានគោលបំណងក្នុងការផ្តល់ភាពច្បាស់លាស់ទៅដល់សាធារណជនទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌតម្រូវមានស្រាប់ដែលស្ថិតក្រោមច្បាប់នេះ ។

MI/1.1.2022